

Rezerwacje

Rezerwacji można dokonywać, dzwoniąc pod nr tel. (74) 850 99 25 w godz. 10:00-22:00, mailowo na adres: biuro@fregata.org lub korzystając z naszego formularza rezerwacji.

Płatności i anulacje:

Rezerwując pokój, zostaniecie Państwo poproszeni o dokonanie częściowej przedpłaty za pobyt w wysokości min.30% wartości pobytu. W przypadku rezerwacji kilku pokoi będzie to 30% wartości pobytu w każdym z pokoi. Każdorazowo możecie Państwo dokonać większej lub całkowitej przedpłaty za pobyt.

Po dokonaniu przedpłaty rezerwację uznajemy za potwierdzoną. Do momentu wpłynięcia przedpłaty na nasze konto zastrzegamy sobie prawo uznania rezerwacji za niepotwierdzoną i sprzedaży pokoju.

W wyjątkowych sytuacjach, np. w momencie, gdy rezerwacja dokonywana jest w dniu poprzedzającym przyjazd lub w dniu przyjazdu lub gdy dokonanie przedpłaty nie jest możliwe, rezerwacja może zostać uznana za potwierdzoną bez dokonania przedpłaty. Jednakże sugerujemy wówczas korzystanie z telefonicznej formy składania rezerwacji.

Dokonana w ten sposób rezerwacja jest aktualna do godz. 15.00. Brak przyjazdu lub kontaktu do godz.15.00 może spowodować anulowanie rezerwacji.

Każdorazowo rezerwacja aktualna jest do godz.20.00. Brak przyjazdu lub kontaktu telefonicznego do godz.20.00 może spowodować anulowanie rezerwacji i utratę dokonanej przedpłaty.

Każda wpłacona zaliczka jest bezzwrotna.

Wpłata kwoty innej niż 30% wartości rezerwacji bez wcześniejszych ustaleń może spowodować anulowanie rezerwacji.

Przedpłat prosimy dokonywać niezwłocznie po dokonaniu rezerwacji, gdyż do momentu otrzymania przez nas przedpłaty rezerwacja ma status niepotwierdzonej.

Powyższe warunki rezerwacji dotyczą gości indywidualnych. W przypadku grup zorganizowanych, pobyków okolicznościowych, firmowych, jak również w odniesieniu do pewnych terminów, takich jak: Święta, Sylwester, Majówka, itp. sugerujemy kontakt telefoniczny lub mailowy w celu szczegółowego sprecyzowania warunków rezerwacji.

Przy dużych grupach zorganizowanych, w określonych terminach lub przy dłuższych pobytach oferujemy specjalne rabaty gościnne.

Z uwagi na brak całodobowej recepcji, chęć powrotu do pensjonatu po godz.22.00 prosimy zgłaszać u pracownika baru.

W razie pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt.