

Regulamin
„FREGATA” Restauracja i pokoje gościnne do wynajęcia
Zagórze Śląskie ul. Wodna 6

Celem opracowania niniejszego Regulaminu jest poinformowanie naszych Gości / Klientów o zasadach pobytu obowiązujących na terenie obiektu Fregata.

I.

1. Wynajmujący pokój Gość Pensjonatu Fregata zobowiązany jest do okazania Recepcjoniście przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość. W przypadku odmowy okazania dokumentu Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju, a tym samym wynajęcia pokoju.
2. Według postanowień niniejszego regulaminu, wymaganymi danymi niezbędnymi do zawarcia umowy wynajęcia pokoju w obiekcie Fregata są: imię i nazwisko, numer telefonu, adres email oraz numer dokumentu tożsamości Gościa.

II.

Pokoje gościnne w Pensjonacie Fregata wynajmowane są na doby. Doba pobytowa rozpoczyna się w dniu przyjazdu od godz. 13:00, w Domku – Villa od godz.15:00, a kończy się o godz. 11:00 w dniu wyjazdu.

III.

Pensjonat Fregata umożliwia przedłużenie pobytu w miarę możliwości, za dodatkową opłatą. Życzenie przedłużenia doby hotelowej powinno być zgłoszone w recepcji do godz. 11:00 w dniu, w którym upływa termin wymeldowania.

IV.

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień, w jakości świadczonych usług. Reklamacja powinna być złożona w Recepcji niezwłocznie po zauważeniu uchybień w zakresie świadczonych usług. Pensjonat zobowiązuje się bezzwłocznie reagować na zgłaszane uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń hotelu oraz czystości i porządku w Pensjonacie, przez podjęcie czynności mających na celu natychmiastowe usunięcie usterek i braków.

V.

1. Gość nie może udostępniać pokoju ani kluczy osobom trzecim, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
2. Pensjonat Fregata zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu:
 - rażąco naruszył regulamin pokoi gościnnych,
 - wyrządził szkodę w mieniu Pensjonatu lub innych gości,
 - wyrządził szkodę pracownikowi lub go znieważył,
 - wyrządził szkodę osobie przebywającej na terenie Pensjonatu lub ją znieważył, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie Pensjonatu.

3. Pensjonat Fregata ma prawo do wyproszenia gościa, który dokonuje wyżej opisanych naruszeń (bez prawa zwrotu opłat za usługę). Pensjonat Fregata może dochodzić od gościa odszkodowań na zasadach ogólnych.
4. Osoby niezameldowane w Pensjonacie mogą gościnnie przebywać w pokoju hotelowym od godziny 11:00 do godziny 22:00.

VI.

1. Pensjonat Fregata ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania informacji o gościu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych na terenie obiektu,
 - sprzątanie w pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.
2. W przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, Pensjonat dołoży starań, aby w miarę możliwości zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.
3. Przy pobytach dłuższych niż 3- 4 noce, możliwość wymiany pościeli i ręczników oraz sprzątanie pokoju, prosimy zgłaszać w recepcji.

VII.

1. Pensjonat nie odpowiada za odzież pozostawioną poza miejscami do tego wyznaczonymi (ze względu na brak możliwości kontroli i nadzoru tego mienia).
2. Pensjonat Fregata nie ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami.
3. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
4. Gość Pensjonatu ma obowiązek zapoznania się z wyposażeniem pokoju oraz zachowania go w stanie nienaruszonym.
5. Gość Pensjonatu ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy, z winy odwiedzających go osób, które z nim przebywają. Pensjonat zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.
6. Ustala się, że roszczenia z tytułu naprawienia uzasadnionej szkody, będą realizowane poprzez zapłatę całości kwoty o równowartości uszkodzonej rzeczy.

7. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe i system czujników dymu na terenie obiektu Fregata (Pensjonatu oraz Restauracji) obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i innych substancji, z wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych. Za naruszenie zakazu palenia w Pensjonacie lub Restauracji, gość będzie obciążony karą pieniężną w wysokości 500 PLN.

VIII.

1. Przez cały czas pobytu w hotelu dzieci poniżej 10 lat muszą przebywać pod stałą opieką i nadzorem rodziców bądź opiekunów. Opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
2. Pensjonat Fregata nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody osobowe wynikłe z udziału gości i osób korzystających z usług Pensjonatu.
3. W Pensjonacie Fregata obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do godz. 7:00 (za wyjątkiem dni, w które odbywają się uroczystości weselne, sylwestrowe, bądź spotkania integracyjne, czy szkolenia).
4. Zachowanie gości i osób korzystających z usług Pensjonatu Fregata nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości (Pensjonat Fregata może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę).

IX.

Każdorazowo opuszczając pokój, gość powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju, będą przechowywane przez okres miesiąca, w przypadku braku odbioru w wyznaczonym czasie, przedmioty będą niszczone.

X.

1. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji oferty elastycznej jest dokonanie wpłaty bezzwrotnego zadatku w wysokości 60% kwoty pobytu. Pozostała część płatna jest na miejscu kartą lub gotówką.
2. Przy wyborze oferty elastycznej istnieje możliwość bezpłatnej anulacji, zmiany pokoju lub zmiany terminu pobytu nie później niż 21 dni przed planowaną datą zameldowania. W przypadku anulacji rezerwacji w odpowiednim czasie, zaliczka zwracana jest w całości na konto w ciągu 7 dni od oficjalnego – mailowego zgłoszenia anulacji. W przypadku anulowania rezerwacji po wskazanym terminie lub nie pojawienia się w obiekcie w dniu przyjazdu obiekt obciąży gościa za 60% wartości rezerwacji.
3. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji oferty bezzwrotnej jest dokonanie wpłaty bezzwrotnego zadatku w wysokości 100% kwoty pobytu. Oferta bezzwrotna nie przewiduje anulacji lub przeniesienia rezerwacji na inny termin, gdyż przedpłata dotyczy konkretnego numeru rezerwacji.

4. Pakiety pobytowe / vouchery stanowią jedną całość i powinny być wykorzystane jednorazowo. Nie wykorzystanie dowolnego elementu pakietu lub vouchera nie powoduje zwrotu kosztów.

XI. Rozpoczęcie pobytu jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem warunków powyższego Regulaminu obiektu oraz załączonych informacji o danych osobowych dla Gości Pensjonatu Fregata.