

Polityka prywatności „FREGATA” Restauracja i pokoje gościnne do wynajęcia

Celem opracowania niniejszej polityki jest poinformowanie o zasadach ochrony prywatności podczas wykorzystywania informacji, jakie otrzymujemy bezpośrednio lub pośrednio od naszych Klientów, w tym również informacji pozyskiwanych za pośrednictwem naszych stron internetowych.

Właścicielem „Fregaty” Restauracja i pokoje gościnne do wynajęcia i jednocześnie Administratorem Danych jest Pani Agnieszka Tomaniewska, prowadząca jednocześnie działalność gospodarczą „Fregata” Usługi Gastronomiczno – Hotelarskie Agnieszka Tomaniewska z siedzibą ul. Wodna 6, Zagórze Śląskie 58-321 Jugowice, NIP 8842494202.

- I.** Administrator danych informuje, iż podane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), nazywane w skrócie RODO.
- II.** Zbieramy dane osobowe które są niezbędne do dokonania rezerwacji pobytu lub rezerwacji stolika, oraz wykonania kompleksowej usługi hotelowej.
- III.** Podanie przez Klienta danych osobowych oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne w celu wykonania rezerwacji pobytu i usługi hotelowej.
- IV.** Dane zbieramy podczas :
 - procesu rezerwacji przez stronę internetową lub portal Booking.com
 - procesu rezerwacji wykonywanej osobiście w hotelu, drogą telefoniczną lub mailową, a także w trakcie meldowania gościa w hotelu
- V.** Zbieramy następujące dane :
 1. Podczas rezerwacji dokonywanych osobiście, drogą telefoniczną, a także meldowania Klienta w hotelu zbierane są następujące dane :
 - a) Imię i nazwisko;
 - b) Numer telefonu;
 - c) Adres e-mail;
 - d) Dane Przedsiębiorstwa wraz z nr NIP (w przypadku wystawiania f-ry VAT na przedsiębiorstwo);
 - e) Nr dokumentu tożsamości.
 2. Podczas rezerwacji dokonywanej przez portal Booking.com zbierane są następujące dane:
 - f) Imię i Nazwisko;

- g) Adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy i miasto);
- h) Numer telefonu;
- i) Adres e-mail;
- j) Dane karty kredytowej – tylko przy wyborze płatności kartą kredytową przez zdalne obciążenie

VI. Zebrane dane wykorzystujemy do następujących celów:

1. Wypełniania naszych zobowiązań względem Klientów.
2. Obsługi rezerwacji pokoi i wniosków dotyczących zakwaterowania:
 - o tworzenie i przechowywanie dokumentacji prawnej zgodnie ze standardami księgowości.
3. Obsługi pobytu Klienta w hotelu:
 - o monitorowanie korzystania z usług (telefon, bar, płatna telewizja itp.)
 - o zarządzanie dostępem do pokoi,
4. Poprawy obsługi hotelowej, a szczególnie:
 - o przetwarzania danych osobowych Klienta w ramach naszego programu marketingowego – w celu prowadzenia działań marketingowych, promocji marek i lepszego poznania wymagań i życzeń Klienta,
 - o lepsze dostosowanie naszych produktów i usług do wymagań Klientów.
5. Zapewnienie bezpieczeństwa i usprawnienie korzystania ze stron internetowych hotelu w tym:
 - o poprawy nawigacji,
 - o wdrażanie środków zabezpieczających i zapobiegających oszustwom.
6. Zapewnienie zgodności z przepisami prawnymi (np. w zakresie przechowywania dokumentów księgowych).

VII. Bezpośredni dostęp do danych osobowych Klientów mają jedynie uprawnieni pracownicy hotelu, oraz Podmioty przetwarzające z którymi zawarto odrębne umowy (podwykonawcy świadczący usługi dla Fregaty). Dane mogą zostać również udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

VIII. Fregata podejmuje właściwe środki techniczne i organizacyjne, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, w celu zapewnienia maksymalnej ochrony danych osobowych naszych Klientów.

IX. Kiedy Klient przekazuje nam dane karty kredytowej podczas rezerwacji, przekierowywany jest na stronę akceptanta kart płatniczych który zapewnia bezpieczeństwo przeprowadzanej transakcji.

- X.** Klientom oraz gościom wynajmującym pokoje we Fregata prawo dostępu do treści danych, ich poprawiania, prawo do przenoszenia danych, oraz prawo otrzymania kopii danych osobowych przetwarzanych przez przedsiębiorstwo Fregata. Ponadto prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, żądania ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia, oraz prawo do bycia zapomnianym w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.
- XI.** Dane zebrane na potrzeby świadczenia usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody do czasu jej odwołania.
- XII.** Dane pozyskane z monitoringu usuwane są maksymalnie po 10 dniach od daty ich rejestracji.
- XIII.** W przypadku stwierdzenia że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
- XIV.** Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych możliwy jest w siedzibie Fregaty w Zagórzcu Śląskim, lub za pomocą skrzynki mailowej repcja@fregata.org lub kontakt telefoniczny pod numerem 513-827-988.
- XV.** Polityka Cookies - pliki "cookies" (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika strony internetowej fregata.org. Ciasteczka używane są w celu optymalizacji procesu korzystania ze strony internetowej, gromadzenia danych statystycznych, które pozwalają identyfikować sposób korzystania użytkowników ze stron internetowych.
- XVI.** Fregata restauracja i wynajem pokoi gościnnych rezerwuje prawo do zmieniania, modyfikowania lub poprawiania niniejszej polityki prywatności w dowolnym momencie.