

**Regulamin korzystania z Voucherów na usługi hotelowe  
I GASTRONOMICZNE w LAKE CLUB FREGATA  
prowadzonym we własnym imieniu przez  
Agnieszkę Tomaniewską w Zagórzcu Śląskim.**

**§1  
ZASADY OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji Voucherów.
2. Wystawcą Voucherów jest „Fregata” Usługi gastronomiczno- hotelarskie Agnieszka Tomaniewska, z siedzibą w Zagórzcu Śląskim przy ulicy Wodnej 6. Z numerem NIP: 884-249-42-02
3. Nabywca Vouchera oznacza osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną niemającą osobowości prawnej, nabywającą od Wystawcy Voucher.
4. Posiadacz Vouchera oznacza osobę fizyczną, która będzie realizowała Voucher.
5. Wartość Vouchera jest określona w kwocie brutto (wartość nominalna). Nabywca Vouchera otrzyma od Wystawcy notę księgową na Voucher. Po dokonaniu zapłaty za notę Vouchery zostaną przekazane Nabywcy.
6. Cena rozliczeniowa usług noclegowych – według cen brutto obowiązujących w Hotelu na zasadach ogólnych – cena elastyczna bez restrykcji.
7. Cena rozliczeniowa pozostałych usług – według cen brutto obowiązujących w Hotelu.
8. Wartość nominalna jednego Vouchera odpowiada wartości jednego pobytu bądź jednorazowej usługi. **Voucher nie może być dzielony.**
9. Świadczenie usługi w ramach zakupionego Vouchera musi się rozpocząć w dacie ważności Vouchera tj. rozpoczęcie pobytu musi nastąpić najpóźniej w ostatnim dniu ważności Vouchera. Nie ma możliwości wykorzystania Vouchera po dacie jego ważności.
10. W przypadku, w którym nastąpiłoby wykorzystanie usług w wartości niższej niż wartość nominalna Vouchera - różnica między zrealizowanymi usługami a wartością Vouchera nie podlega zwrotowi ani wypłacie.

**§ 2  
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Wystawca posiada w swej ofercie tzw. Voucher Kwotowy (Voucher różnego przeznaczenia), który Nabywca będzie mógł wykorzystać na wszystkie usługi hotelowe tj. usługę noclegową ze śniadaniem, usługi gastronomiczne, parking oraz inne usługi oferowane przez dany Hotel.
2. Każdy z Voucherów posiada swój indywidualny numer identyfikacyjny i może być wykorzystany niepodzielnie i tylko raz.
3. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Wystawcę.
4. Termin ważności Vouchera znajduje się na Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu a Nabywcy i Posiadaczowi Vouchera nie przysługuje zwrot środków w przypadku jego niewykorzystania czy też upływu terminu ważności .

5. Vouchery będą realizowane przez Hotele w miarę dostępnych miejsc, na ogólnych zasadach dokonywania rezerwacji. Aby ustalić jakie konkretnie usługi mogą być opłacone Voucherem należy skontaktować się z Hotelem, w którym Voucher będzie realizowany.
6. Voucher można nabyć u Wystawcy bądź za pomocą środków porozumiewania się na odległość, na podstawie uprzednio złożonego zlecenia bądź w formie tradycyjnej, szczegółowo określonego w § 3.
7. Wraz z otrzymaniem Vouchera Nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje w całości postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.

### §3

#### NABYCIE VOUCHERA NA ODLEGŁOŚĆ PRZEZ KONSUMENTA

1. W przypadku wyrażenia przez Nabywcę woli zawarcia umowy kupna Vouchera na odległość, Wystawca informuje Nabywcę, o łącznej kwocie (wartość nominalna) na jaką będzie opiewać Voucher oraz rodzaju świadczeń z nim związanych.
2. Dostawa zamówionych Voucherów odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wydanie Vouchera możliwe będzie po uregulowaniu należności za Voucher.
4. Wystawca doręczy Voucher na adres wskazany przez Nabywcę pocztą elektroniczną bądź kurierem w formie bestsellerowego listu w butelce, na wskazany adres. Koszt doręczenia vouchera kurierem to koszt 30 zł.
5. W przypadku korzystania z poczty tradycyjnej, koszty dostawy pokrywa Wystawca Vouchera.
6. Bieg terminu, o którym mowa w ust. 3 rozpoczyna się od daty wystawienia Vouchera.

### § 4

#### ZASADY KORZYSTANIA

1. Voucher może zostać zrealizowany u Wystawcy na następujące usługi :
  - Usługi noclegowe ze śniadaniem;
  - Usługi gastronomiczne;
  - Usługi SPA;
  - Inne usługi świadczone przez dany hotel tj. parking, wynajem rowerów, itd.
2. Od daty przekazania Vouchera Nabywcy, Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenia Vouchera.
3. Nabywca Vouchera ma prawo przekazać Voucher osobie trzeciej, która w momencie otrzymania Vouchera staje się jego Posiadaczem.
4. Posiadacz Vouchera jest zobowiązany do uprzedniej rezerwacji pobytu lub usługi w wybranym przez siebie terminie – zgodnym z terminem na voucherze. Nie dotyczy długich weekendów oraz świąt.

5. Dokonując rezerwacji Posiadacz Vouchera zobowiązany jest podać indywidualny numer identyfikacyjny Vouchera.
6. Nabywcy ani Posiadaczowi Vouchera nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty, w przypadku niewykorzystania całej kwoty, na jaką wystawiony został Voucher.
7. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.
8. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość nominalną Vouchera, Posiadacz Vouchera jest zobowiązany do dopłaty - w Hotelu, którym realizowana jest usługa - różnicy pomiędzy wartością nominalną Vouchera a ostateczną ceną przewyższającą wartość nominalną Vouchera.
9. W przypadku, gdy cena za usługę jest niższa niż wartość nominalna Vouchera różnica między zrealizowanymi usługami, a wartością vouchera nie podlega zwrotowi ani wypłacie.
10. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
  - Upływ terminu ważności Vouchera,
  - Uszkodzenie Vouchera uniemożliwiające odczytanie indywidualnego numeru identyfikacyjnego,
  - Nie dokonano uprzednio rezerwacji, zgodnie z treścią ust. 3,
  - Brak jest dostępnych pokoi w wybranym terminie.

## §5 REKLAMACJE

1. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje każdemu Nabywcy bądź Posiadaczowi, w terminie 14 dni od daty otrzymania Vouchera i/lub wykonania usługi. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem poleconym) na adres: Wystawcy bądź Hotelu, w którym usługa została zrealizowana lub miał być realizowana.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz numer telefonu i adres email, czytelny podpis Nabywcy bądź Posiadacza, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje niekompletne lub zgłoszone po upływie wyżej wymienionego terminu nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej otrzymania. W tym terminie Wystawca bądź Hotel, w którym została zrealizowana usługa, powiadomi o jej rozstrzygnięciu.
4. O wyniku reklamacji Nabywca lub Posiadacz Vouchera zostanie poinformowany listownie lub elektronicznie na adres @ podany w reklamacji.

## §6 ROZLICZANIE

1. Płatności za zakupiony u Wystawcy Voucher można dokonać przelewem na uprzednio wskazany przez Wystawcę rachunek bankowy oraz gotówką lub kartą przy odbiorze Vouchera w hotelu.
2. Podstawą do wydania Vouchera jest opłacona nota księgową.

3. Nota księgową obciążeniową składa się z następujących danych: dane Wystawcy i Nabywcy, data wystawienia, wartość Vouchera, forma zapłaty (przelew, gotówka, karta) oraz podpis Wystawcy.
4. Nota obciążeniowa zostanie przesłana/wydana Nabywcy w celu uregulowania należności. Po uregulowaniu płatności zostanie wystawiony Voucher .
5. Przed realizacją Vouchera każdorazowo Wystawca dokonuje jego weryfikacji.
6. Po realizacji Vouchera Wystawca wystawia na rzecz Posiadacza Vouchera paragon fiskalny lub fakturę VAT.

#### §7

#### PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Wszelkie dane osobowe osób (gości), które będą korzystały z usług hotelowych, będą przetwarzane zgodnie z przepisami RODO.

#### § 8

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Niniejszy Regulamin jest ważny aż do dnia jego odwołania.